

1. Bedrijfsgegevens (opdrachtnemer)

Maartje Luijten – Psychologische begeleiding & Coaching
Adres: Colmarstraat 117, 6515 BD Nijmegen
KvK: 97804800
Btw: NL160978737B01
E-mail: maartje@academiccompanion.nl
Telefoon: 06-47949807

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening van Maartje Luijten – Psychologische begeleiding & Coaching, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op opdrachten waarbij opdrachtnemer als zelfstandig docent, trainer, gastdocent of opleider werkzaamheden uitvoert in opdracht van onderwijs- en opleidingsorganisaties (hierna tevens: opdrachtgever).

3. Diensten

Maartje Luijten – Psychologische begeleiding en coaching biedt de volgende diensten aan:

- Psychologische begeleiding (1-op-1), waaronder het traject Ruimte, Richting & Regie
- Coaching (1-op-1), waaronder loopbaancoaching
- Trainingen, workshops en lezingen rondom thema's als mentale ruimte, veerkracht en professionele richting en regie
- Werkzaamheden als zelfstandig docent, trainer, gastdocent of opleider voor onderwijs- en opleidingsorganisaties

Psychologische begeleiding is gericht op het vergroten van inzicht in psychologische processen en het bevorderen van psychisch functioneren, mentale gezondheid en welzijn.

Coaching is gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling, het versterken van vaardigheden en het bereiken van doelen.

Opdrachtnemer bepaalt, in afstemming met de klant, onder welke vorm de dienstverlening wordt aangeboden. Op de factuur en/of in de overeenkomst wordt gespecificeerd of sprake is van psychologische begeleiding, coaching of werkzaamheden in het kader van opleidingsdoeleinden.

4. Annulering

Psychologische begeleiding & Coaching

- Kosteloos tot 24 uur vooraf.
 - Binnen 24 uur: 100% van het tarief.
- Verplaatsen binnen 24 uur geldt als annulering.

Trainingen, workshops, lezingen en onderwijsopdrachten:

- Kosteloos tot 14 dagen vooraf.
- Binnen 14 dagen 100% van het tarief

5. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt gedeeld. Maartje Luijten – Psychologische begeleiding & Coaching verplicht eventuele ingeschakelde derden tot dezelfde mate van geheimhouding. Informatie wordt alleen gedeeld wanneer wettelijk verplicht of met toestemming van de klant.

6. Tarieven en betaling

- Tarieven zoals vermeld op de website of in offertes.
- Betaling vooraf, of in termijnen indien overeengekomen.
- Tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Indien btw van toepassing is, wordt dit op de factuur aangegeven.
- Betalingstermijn bij factuur: 14 dagen.

Bij uitblijven van betaling kan Maartje Luijten – Psychologische begeleiding & Coaching de dienstverlening opschorten.

7. Offertes

Offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de offerte binnen deze termijn schriftelijk wordt bevestigd. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast; lopende trajecten blijven onder het afgesproken tarief vallen.

8. Intellectueel eigendom

Alle materialen, opdrachten, werkboeken, slides en online content blijven eigendom Maartje Luijten – Psychologische begeleiding & Coaching. Commercieel gebruik, verspreiding of bewerking zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

9. Uitvoering werkzaamheden

Opdrachtnemer levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

De dienstverlening wordt uitgevoerd volgens de beroeps- en gedragscodes van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) voor psychologische begeleiding en StiR voor coaching.

Opdrachtnemer is als psycholoog geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en gerechtigd de titel Psycholoog NIP® te voeren, is als coach geregistreerd bij StiR en als docent bij CRKBO.

Opdrachtnemer zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende professionele standaarden uitvoeren.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om onderdelen van de dienstverlening te wijzigen of te verbeteren, zonder wezenlijke afbreuk te doen aan het overeengekomen traject.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag en resultaten die voortvloeien uit de begeleiding.

Bij onderwijsopdrachten worden de werkzaamheden uitgevoerd conform de vooraf met de opdrachtgever overeengekomen opdracht. Opdrachtnemer houdt zich, voor zover van toepassing op de betreffende opdracht, aan de relevante onderwijs-, kwaliteits-, veiligheids- en werkafspraken van de opdrachtgever. Afspraken over inhoud, planning, uitvoering en eventuele evaluatie van de onderwijsopdracht worden met de opdrachtgever afgestemd.

10. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienstverlening.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienstverlening.

Coaching & Training is gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling en vormt geen vervanging voor psychologische behandeling, therapie of medische zorg. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van passende medische of psychologische hulp indien nodig.

Psychologische begeleiding is gericht op het bevorderen van psychisch functioneren, mentale gezondheid en welzijn binnen de grenzen van de overeengekomen dienstverlening. Indien opdrachtnemer dit aangewezen acht, kan de klant worden geadviseerd aanvullende of andere passende zorg in te schakelen.

11. Overmacht

Bij overmacht (ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen) worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding. Indien nodig worden afspraken verplaatst; reeds geleverde diensten worden naar rato verrekend.

12. Inzet van derden

Indien nodig kan Maartje Luijten – Psychologische begeleiding & Coaching derden inschakelen, met voorafgaand overleg.

13. Herroepingsrecht

Particuliere klanten hebben 14 dagen bedenktijd bij diensten die op afstand worden gekocht, tenzij:

- de dienst een vastgelegde datum heeft (training), of
- het traject binnen deze 14 dagen start met uitdrukkelijke toestemming van de klant.

In deze gevallen vervalt het herroepingsrecht (art. 6:230p BW).

14. Wijzigingen

Maartje Luijten – Psychologische begeleiding & Coaching kan deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie staat op de website. Voortgezet gebruik van diensten betekent instemming met de gewijzigde voorwaarden.

15. Klachten en geschillen

Klachten over de dienstverlening dienen schriftelijk te worden ingediend. Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht ontvangt de klant een inhoudelijke reactie. Indien meer tijd nodig is voor een zorgvuldige afhandeling, wordt de klant hierover geïnformeerd. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Opdrachtnemer spant zich in om klachten in eerste instantie in onderling overleg met de klant op te lossen. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de klant zich wenden tot het NIP (voor psychologische begeleiding) of StiR (voor coaching), afhankelijk van de aard van de dienstverlening.

Klachten van een opdrachtgever over de uitvoering van een onderwijsopdracht worden volgens deze klachtenregeling behandeld. Indien de onderwijs- of opleidingsorganisatie voor de betreffende opdracht een eigen klachtenprocedure hanteert, stemt opdrachtnemer de behandeling van de klacht

waar relevant af met die procedure en met de opdrachtgever.

Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, kan mediation worden overwogen. Indien ook dit niet tot een oplossing leidt, staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Contact

Voor vragen over deze voorwaarden: zie artikel 1. Door gebruik te maken van mijn diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.